Fafas, para uma **operadora de telecomunicações** (como Claro, Vivo, Oi, TIM etc.), um **site multipage** bem estruturado deve ser organizado de forma a facilitar a navegação dos clientes e oferecer todas as informações e serviços necessários.

Aqui vai um **possível mapa do site** dividido por seções e páginas:

**🌐 Mapa do Site (Site Map) - Operadora de Telecomunicações**

**1. Página Inicial**

* Destaques de planos e promoções
* Links rápidos (2ª via, recarga, atendimento etc.)
* Banners com novidades

**2. Planos e Serviços**

**2.1. Celular**

* Controle
* Pós-pago
* Pré-pago
* Comparação de planos
* Promoções

**2.2. Internet Residencial**

* Fibra Óptica
* Disponibilidade por CEP
* Velocidades e preços

**2.3. TV por Assinatura**

* Canais e pacotes
* Combo com internet
* Grade de programação

**2.4. Telefone Fixo**

* Planos locais e interurbanos

**2.5. Combos**

* Celular + Internet
* Internet + TV
* Celular + TV + Internet

**3. Área do Cliente**

* Login / Cadastro
* Faturas e 2ª via
* Consumo de dados
* Alterar plano
* Histórico de pagamentos
* Suporte técnico

**4. Recarga e Pagamentos**

* Recarga rápida (número e valor)
* Agendamento de recarga
* Formas de pagamento

**5. Suporte / Ajuda**

* FAQ
* Chat online / Assistente virtual
* Telefones de contato
* Agendamento de visita técnica
* Cobertura de rede
* Configurações (APN, modem etc.)

**6. Empresas**

* Soluções corporativas
* Planos empresariais
* Contato comercial

**7. Lojas**

* Buscar loja por CEP
* Agendamento de atendimento presencial

**8. Sobre a Operadora**

* Quem somos
* Sustentabilidade / ESG
* Trabalhe conosco
* Sala de imprensa
* Parcerias

**9. Minha Conta (pós-login)**

* Painel do usuário
* Personalização de serviços
* Notificações

**10. Legal**

* Termos de uso
* Política de privacidade
* Política de cookies
* Contratos e regulamentos

**Extras:**

* 🌐 **Rodapé com links úteis:** acessibilidade, mapa do site, redes sociais, app mobile.
* 📱 **Versão mobile otimizada** com acesso rápido a recarga, consumo e atendimento.

Se quiser, posso gerar um **wireframe visual** ou protótipo navegável disso também. Quer?